

LIDERAR EQUIPAS MULTIGERACIONAIS

Liderar gerações diferentes, construir equipas mais fortes.

16 horas | 2, 6, 9 e 12 de novembro | 9h00 às 13h00 | Presencial

A QUEM SE DESTINA

Diretores de Hotel; Diretores de Recursos Humanos; Diretores de Departamento; Chefes de Equipa; Supervisores e outros profissionais com responsabilidade pela liderança e gestão de equipas no setor da hotelaria.

NESTE CURSO VAI

- Compreender as características, valores, motivações e expectativas das diferentes gerações presentes no mercado de trabalho.
- Identificar os principais desafios e oportunidades da liderança de equipas multigeracionais no setor da hotelaria.
- Adaptar o estilo de liderança às necessidades e características dos diferentes perfis geracionais.
- Reconhecer e minimizar o impacto dos estereótipos e preconceitos geracionais na gestão das equipas.
- Desenvolver estratégias de comunicação e feedback ajustadas às diferentes gerações.
- Promover a cooperação, a confiança e a partilha de conhecimento entre colaboradores de diferentes gerações.
- Gerir conflitos decorrentes das diferenças geracionais de forma construtiva.
- Aplicar estratégias de motivação, desenvolvimento e reconhecimento que contribuam para a fidelização do talento.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- **Compreender a Nova Realidade das Equipas Multigeracionais**
Conhecer os valores e expectativas de cada geração e os desafios que representam para a liderança em hotelaria.
- **Liderar Diferentes Gerações**
Adaptar o estilo de liderança a cada perfil geracional, equilibrando flexibilidade e equidade.
- **Comunicação, Feedback e Gestão de Conflitos entre Gerações**
Comunicar, dar feedback e gerir conflitos de forma eficaz entre colaboradores de diferentes gerações.
- **Liderar para Fidelizar Talento**
Construir confiança, reconhecimento e motivação para reter talento em equipas multigeracionais.

(A formação contará com 2 convidados especiais que veem partilhar as suas experiências.)

CALENDARIZAÇÃO

- 2, 6, 9 e 12 de novembro de 2026, das 9h00 às 13h00

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

- Presencial

ONDE VÃO DECORRER AS SESSÕES

- Sessões presenciais – sala de formação da AHP – Av. Duque D’Avila, 75, 1º, Saldanha

INVESTIMENTO

- 160€ Associado ou parceiro AHP
- 210€ Não associado AHP ou Público em geral

(valor isento de IVA: artigo 9º, nº 10 do CIVA)

METODOLOGIA

A metodologia de formação combinará os métodos pedagógicos expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo, privilegiando uma **abordagem prática, dinâmica e participativa**.

Ao longo da formação serão utilizados estudos de caso, simulações, role-play, dinâmicas de grupo e análise de situações reais do setor da hotelaria, proporcionando aos participantes a oportunidade de refletir sobre os desafios da liderança de equipas multigeracionais e experimentar diferentes estratégias de atuação.

Será promovida a partilha de experiências entre os participantes, estimulando a reflexão crítica, a aprendizagem colaborativa e a identificação de boas práticas de liderança adaptadas às diferentes gerações presentes nas organizações.

A formação privilegiará o desenvolvimento de competências de liderança, comunicação, gestão de conflitos, motivação e desenvolvimento de pessoas, proporcionando ferramentas práticas que possam ser aplicadas de forma imediata no contexto profissional.

AValiação

A avaliação é contínua, composta por parâmetros de pontualidade, participação, relacionamento interpessoal e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

O formando deve respeitar o critério de assiduidade de 90% da carga horária total, para ter aproveitamento na formação, e consequentemente, para obter o Certificado de Formação Profissional (SIGO).

QUEM VAI SER A FORMADORA



Sofia Vilhena, iniciou o seu percurso profissional na área da Geologia, mas rapidamente se apaixonou pelo universo dos Recursos Humanos, onde tem vindo a construir uma carreira sólida e multifacetada. Ao longo dos anos, desempenhou funções como Supervisora e Coordenadora de RH, Formadora e Analista Comportamental.

É Master em Gestão de Recursos Humanos e Master Coach Certificada pelo Institute of Coaching da Harvard Medical School. Durante 10 anos viveu em São Paulo, onde desenvolveu uma perspetiva global e atuou como Mentora de RH, colaborando com

empresas nacionais e internacionais na implementação de estratégias eficazes.

É formadora certificada, consultora e Partner & Founder da 2improve, uma empresa focada no desenvolvimento humano e organizacional.

INSCRIÇÃO

Para se inscrever, submeta este formulário - [Ficha de Inscrição](#).

O pagamento deve ser efetuado, **até 5 dias úteis antes do início da formação**, por transferência bancária para o IBAN: PT50 0033 0000 0058 0277 5497 4, SWIFT/BIC: BCOMPTPL.

A desistência de uma inscrição, numa ação de formação, deve ser comunicada, por escrito para a AHP, para o endereço formacao@hoteis-portugal.pt, com uma antecedência mínima de 5 dias úteis, em relação ao início da ação de formação.

Para mais informações ou esclarecimento, contacte-nos: (+351) 213 512 360 | formacao@hoteis-portugal.pt