

LIDERAR COM IMPACTO

Formação e Mentoria para Líderes de Hotelaria

21 horas - com 3h de mentoria/coach online | De 23 de setembro a 9 de dezembro | 9h00 às 13h00
| Presencial e Online

A QUEM SE DESTINA

Diretores Operacionais, do setor hoteleiro, com responsabilidade de liderança de equipas, no terreno.

NESTE CURSO VAI

Identificar o seu estilo de liderança, e áreas de melhoria.

Compreender os princípios da liderança positiva e o seu impacto nas equipas.

Aplicar estratégias práticas de motivação e comunicação com equipas multidisciplinares.

Elaborar um plano de ação individual, a implementar durante 3 meses, após a formação.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

A liderança positiva na hotelaria

Estilos de liderança e autoconhecimento

Comunicação com as equipas

Gestão de conflitos e motivação no terreno

Construção do plano de liderança, a 90 dias (com sessões de acompanhamento online)

CALENDARIZAÇÃO

23/09/2025 - 09h00 às 13h00 - presencial

25/09/2025 - 09h00 às 13h00 - presencial

30/09/2025 - 09h00 às 13h00 – presencial

21/10/2025 - 09h00 às 10h00 – online

11/11/2025 - 09h00 às 10h00 – online

02/12/2025 - 09h00 às 10h00 – online

09/12/2025 - 09h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30 - presencial

Data limite de inscrição: 16/09/2025

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Presencial & Online

18 horas Presenciais | 3h horas Online (mentoria de grupo)

ONDE VÃO DECORRER AS SESSÕES

Sessões presenciais - sala de formação da AHP – Av. Duque D’Avila, 75, 1º, Saldanha

Sessões online – via Teams

INVESTIMENTO

200€ Associado ou parceiro AHP

250€ Não associado AHP ou Público em geral

(valor isento de IVA: artigo 9º, nº 10 do CIVA)

METODOLOGIA

Esta formação foi concebida como uma experiência de transformação prática e contínua, **combinando momentos presenciais com mentoria online de acompanhamento.**

Será adotada uma abordagem pedagógica ativa e centrada no participante. Os **primeiros 5 módulos** irão decorrer em **formato presencial**, e **no final desta fase**, cada participante terá **elaborado um plano de ação individual** para **aplicar no terreno ao longo de 90 dias**, alinhado com os desafios reais da sua unidade hoteleira.

Durante esse período, serão realizadas 3 sessões online em grupo, orientadas para a reflexão, partilha de resultados, superação de obstáculos e reforço do compromisso com a mudança. Após isso, **será realizada mais 1 sessão presencial** para apresentação de resultados e consolidação das aprendizagens.

AVALIAÇÃO

A avaliação é contínua, composta por parâmetros de pontualidade, participação, relacionamento interpessoal e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

O formando deve respeitar o critério de assiduidade de 90% da carga horária total, para ter aproveitamento na formação, e conseqüentemente, para obter o Certificado de Formação Profissional (SIGO).

FORMADORA



Alexandra Outeiro é Consultora, Formadora e Certified International Coach na área de Talent Management & Development, com enfoque na dimensão comportamental, no setor da hotelaria que tão bem conhece (mais de 30 anos de experiência).

Tem-se destacado por liderar programas de coaching executivo, mentorias e formações em liderança positiva, inteligência emocional e bem-estar organizacional.

Enquanto formadora concentra-se no comportamento humano, promovendo culturas organizacionais mais humanizadas e equilibradas. As suas formações interligam propósito empresarial, cultura corporativa e performance.

INSCRIÇÃO

Para se inscrever, submeta a sua inscrição [aqui](#).

O pagamento deve ser efetuado, **até 5 dias úteis antes do início da formação**, por transferência bancária para o IBAN: PT50 0033 0000 0058 0277 5497 4, SWIFT/BIC: BCOMPTPL.

A desistência de uma inscrição, numa ação de formação, deve ser comunicada, por escrito para a AHP, para o endereço formacao@hoteis-portugal.pt, com uma antecedência mínima de 5 dias úteis, em relação ao início da ação de formação.

Para mais informações ou esclarecimento, contacte-nos: (+351) 213 512 360 | formacao@hoteis-portugal.pt