

LIDERAR E GERIR EQUIPAS MULTICULTURAIS

Da diversidade à excelência: estratégias para liderar equipas multiculturais na hotelaria

24 horas | De 12 de novembro a 17 de dezembro | 9h00 às 13h00 | Presencial

A QUEM SE DESTINA

Diretores de Hotel; Chefes de departamento; Chefias intermédias; Responsáveis de RH; Todos os interessados pela temática

NESTE CURSO VAI

Compreender os principais desafios e oportunidades na gestão de equipas multiculturais em ambientes hoteleiros;

Desenvolver estilos de liderança inclusiva e adaptativa;

Aplicar estratégias de comunicação eficaz em contextos multiculturais;

Gerir conflitos e promover a coesão e motivação em equipas diversas;

Reforçar práticas de gestão centradas na empatia cultural e inteligência emocional;

Fomentar uma cultura organizacional inclusiva que valorize a diversidade como ativo estratégico.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Enquadramento e tendências na diversidade cultural no setor da hotelaria

Estilos de liderança em contextos multiculturais

Comunicação intercultural: barreiras, escuta ativa e linguagem não-verbal

Inteligência emocional aplicada à liderança de equipas diversas

Gestão de conflitos e construção de confiança em equipas multiculturais

Boas práticas de inclusão e gestão da diversidade na hotelaria

CALENDARIZAÇÃO

12/11/2025 – 09h00 às 13h00

19/11/2025 – 09h00 às 13h00

26/11/2025 – 09h00 às 13h00

03/12/2025 – 09h00 às 13h00

10/12/2025 – 09h00 às 13h00

17/12/2025 – 09h00 às 13h00

Data limite de inscrição: 03/11/2025

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Presencial

ONDE VÃO DECORRER AS SESSÕES

Sessões presenciais - sala de formação da AHP – Av. Duque D’Avila, 75, 1º, Saldanha

INVESTIMENTO

180€ Associado ou parceiro AHP

230€ Não associado AHP ou Público em geral

(valor isento de IVA: artigo 9º, nº 10 do CIVA)

METODOLOGIA

A metodologia de formação combinará os diferentes métodos pedagógicos, o expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo, assentando sobretudo, numa **abordagem prática e interativa**, com recurso a **estudos de caso, simulações e dinâmicas de grupo** que refletem os desafios reais do setor hoteleiro, mas também **atividades de role-play e exercícios colaborativos** para treino de estratégias de resolução de conflitos e motivação de equipas multiculturais.

AVALIAÇÃO

A avaliação é contínua, composta por parâmetros de pontualidade, participação, relacionamento interpessoal e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

O formando deve respeitar o critério de assiduidade de 90% da carga horária total, para ter aproveitamento na formação, e consequentemente, para obter o Certificado de Formação Profissional (SIGO).

FORMADORA



Sofia Vilhena, que iniciou o seu percurso profissional na área da Geologia, mas rapidamente se apaixonou pelo universo dos Recursos Humanos, onde tem vindo a construir uma carreira sólida e multifacetada. Ao longo dos anos, desempenhou funções como Supervisora e Coordenadora de RH, Formadora e Analista Comportamental.

É Master em Gestão de Recursos Humanos e Master Coach Certificada pelo Institute of Coaching da Harvard Medical School. Durante 10 anos viveu em São Paulo, onde desenvolveu uma perspetiva global e atuou como Mentora de RH, colaborando com empresas nacionais e internacionais na implementação de estratégias eficazes.

É formadora certificada, consultora e Partner & Founder da 2improve, uma empresa focada no desenvolvimento humano e organizacional.

INSCRIÇÃO

Para se inscrever, submeta a sua inscrição [aqui](#).

O pagamento deve ser efetuado, **até 5 dias úteis antes do início da formação**, por transferência bancária para o IBAN: PT50 0033 0000 0058 0277 5497 4, SWIFT/BIC: BCOMPTPL.

A desistência de uma inscrição, numa ação de formação, deve ser comunicada, por escrito para a AHP, para o endereço formacao@hoteis-portugal.pt, com uma antecedência mínima de 5 dias úteis, em relação ao início da ação de formação.

Para mais informações ou esclarecimento, contacte-nos: (+351) 213 512 360 | formacao@hoteis-portugal.pt