

GESTÃO DE TALENTO: LIDERANÇA, PERFORMANCE E DIVERSIDADE

Atrair, reter e liderar talento plural para resultados organizacionais mais sólidos.

16 horas | 21, 23, 25 e 28 de setembro | 9h00 às 13h00 | Presencial

A QUEM SE DESTINA

Profissionais que trabalhem em Recursos Humanos, na área da hotelaria; Diretores de Hotel; Líderes de Equipas e todas as pessoas que trabalhem em hotelaria, e tenham interesse pelo tema.

NESTE CURSO VAI

- Identificar a evolução social, no contexto histórico português e mundial, sobre a gestão da diversidade em contexto laboral, os desafios e os benefícios;
- Compreender a definição de inclusão e a abrangência temática para os processos e a regulação de comportamentos em contexto laboral;
- Desenvolver medidas sistémicas para o desenvolvimento de competências dos colaboradores;
- Operacionalizar um processo de recrutamento e seleção mais inclusivo, aumentando a capacidade de captação e retenção de talento;
- Levar a cabo processos de gestão de diversidade que aumentem a retenção e o desenvolvimento de competências dos colaboradores;
- Promover uma compreensão organizacional sobre o valor acrescentado e benefícios da diversidade;
- Compreender a abordagem relacional e sistémica da liderança inclusiva.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Performance organizacional e diversidade
- Perceções e mitos sobre a diversidade
- Processos de recrutamento e seleção para a retenção de talento
- Gestão da diversidade
- Liderança inclusiva: inclusão para a melhoria da performance e resultados organizacionais

Observação: Contaremos com a participação - na 1ª pessoa - de colaborador(es) recrutado(s) e respetivas entidades empregadoras para partilharem as suas experiências e boas-práticas.

CALENDARIZAÇÃO

- 21, 23, 25 e 28 de setembro de 2026, das 9h00 às 13h00

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

- Presencial

ONDE VÃO DECORRER AS SESSÕES

- Sessões presenciais – sala de formação da AHP – Av. Duque D’Avila, 75, 1º, Saldanha

INVESTIMENTO

- 160€ Associado ou parceiro AHP
- 210€ Não associado AHP ou Público em geral

(valor isento de IVA: artigo 9º, nº 10 do CIVA)

METODOLOGIA

A formação assenta numa metodologia dinâmica e participativa, combinando diferentes métodos pedagógicos para promover uma aprendizagem eficaz e aplicada à realidade profissional.

Serão utilizados momentos **expositivos**, para enquadramento dos principais conceitos e partilha de conhecimento fundamentado, bem como momentos **interrogativos**, através de questões orientadoras e breves atividades que incentivam a reflexão, o debate e a partilha de experiências entre os participantes.

A componente **ativa** terá um papel central, privilegiando a aplicação prática dos conteúdos através da análise de casos, exercícios e trabalhos que permitam transferir os conhecimentos para o contexto profissional, valorizando a experiência dos formandos e a realidade do setor da hotelaria.

AValiação

A avaliação é contínua, composta por parâmetros de pontualidade, participação, relacionamento interpessoal e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

O formando deve respeitar o critério de assiduidade de 90% da carga horária total, para ter aproveitamento na formação, e consequentemente, para obter o Certificado de Formação Profissional (SIGO).

QUEM VÃO SER OS FORMADORES

Pedro Cabrita é Consultor de Inovação Social nas áreas de Economia, Empreendedorismo, Empregabilidade e Justiça Criminal na Aproximar, CRL. É licenciado em Gestão (UAL), Mestre em Estudos do Desenvolvimento (ISCTE-IUL) e Doutorado em Estudos Internacionais (ISCTE-IUL).



Tem experiência consolidada na área da inclusão social e da formação, participando como formador e técnico em diversos programas focados na promoção da empregabilidade e da capacitação de públicos em situação de vulnerabilidade. No âmbito da sua colaboração com a Aproximar, desenvolveu e dinamizou ações de formação, acompanhamento e desenvolvimento de competências, promovendo percursos de inserção profissional e reforçando a ligação entre formação, mercado de trabalho e inclusão social.



João Mourato Correia é Coordenador do setor de Economia, Empregabilidade e Empreendedorismo na Aproximar, CRL. No âmbito da gestão de recursos humanos e da gestão da diversidade, desenvolve formas de ações para organizações em contexto empresarial e social em Portugal e na Europa. Liderou o desenvolvimento de soluções inovadoras para a empregabilidade de pessoas com deficiência, incluindo uma plataforma de empregabilidade inclusiva.

Tem experiência anterior como investigador no IPPS-Iscte, incluindo análise e publicação de case studies sobre a Gestão de Recursos Humanos na administração pública. João Correia é licenciado em Jornalismo pela Escola Superior de Comunicação Social de Lisboa e pós-graduado em Economia e Políticas Públicas do Iscte – Instituto Universitário de Lisboa.

INSCRIÇÃO

Para se inscrever, submeta este formulário - [Ficha de Inscrição](#).

O pagamento deve ser efetuado, **até 5 dias úteis antes do início da formação**, por transferência bancária para o IBAN: PT50 0033 0000 0058 0277 5497 4, SWIFT/BIC: BCOMPTPL.

A desistência de uma inscrição, numa ação de formação, deve ser comunicada, por escrito para a AHP, para o endereço formacao@hoteis-portugal.pt, com uma antecedência mínima de 5 dias úteis, em relação ao início da ação de formação.

Para mais informações ou esclarecimento, contacte-nos: (+351) 213 512 360 | formacao@hoteis-portugal.pt