

## **DO MANAGEMENT AO REVENUE**

### **Estratégias para maximizar a receita**

24 horas | De 5 a 28 de novembro | 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00 | Presencial

### **A QUEM SE DESTINA**

Diretores de Hotel; Responsáveis de Revenue Management; Diretores Operacionais; Responsáveis e/ou colaboradores das áreas comercial, financeira; Chefe de Recepção, ou outras pessoas do setor, interessadas pela temática.

### **NESTE CURSO VAI**

Identificar as várias dinâmicas que afetam a procura turística;

Calcular rácios e indicadores de gestão;

Calcular e compreender a sazonalidade;

Desenhar estratégias de abordagem ao mercado com foco nos resultados.

### **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

A importância do Revenue Management na gestão hoteleira

Identificação e análise das condicionantes da atividade turística

Identificação e análise de fontes de dados primários e secundários

Identificação e análise de dados financeiros

Identificação e análise de rácios e KPI's

Cálculo e identificação da sazonalidade, Booking Windpw, Booking Pace, Forecasting, Market Share e Fair Share

Análise de dados e desenho de estratégias

### **CALENDARIZAÇÃO**

05/11/2025 – 09h00 às 13h00

07/11/2025 – 09h00 às 13h00

14/11/2025 – 09h00 às 13h00

19/11/2025 – 14h00 às 18h00

26/11/2025 – 14h00 às 18h00

28/11/2025 – 09h00 às 13h00

**Data limite de inscrição:** 27/10/2025

## FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Presencial

## ONDE VÃO DECORRER AS SESSÕES

Sessões presenciais - sala de formação da AHP – Av. Duque D’Avila, 75, 1º, Saldanha

## INVESTIMENTO

170€ Associado ou parceiro AHP

210€ Não associado AHP ou Público em geral

(valor isento de IVA: artigo 9º, nº 10 do CIVA)

## METODOLOGIA

A metodologia da formação é **eminentemente prática numa lógica de aprender/fazer**.

O Formador utilizará metodologias expositivas, interrogativas e interativas, **incentivando ao pensamento crítico e à exploração de abordagens teórico/práticas relativas aos temas abordados**.

Ao longo da formação **serão realizados vários exercícios práticos** que permitam a capacitação prática e imediata dos formandos.

## AVALIAÇÃO

A avaliação é contínua, composta por parâmetros de pontualidade, participação, relacionamento interpessoal e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

O formando deve respeitar o critério de assiduidade de 90% da carga horária total, para ter aproveitamento na formação, e consequentemente, para obter o Certificado de Formação Profissional (SIGO).

## QUEM VAI SER O FORMADOR



**Henrique Henriques** é Doutorando em Turismo pela Universidade do Algarve e possui mestrado em Gestão e Direção Hoteleira. Atualmente, é Professor Adjunto Convidado na Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo do Algarve e do Instituto Superior de Educação e Ciência, em Lisboa. Paralelamente desenvolve atividade como formador e consultor, no setor hoteleiro.

Ao longo da sua carreira já desempenhou funções como coordenador de formação, diretor de hotel e diretor comercial.

Tem uma vasta experiência em consultoria e gestão de unidades hoteleiras, tendo acompanhado largas dezenas de unidades a nível nacional.

É também autor de publicações científicas focadas na aplicação de inteligência artificial na hotelaria e na previsão de procura. Combinando a prática operacional com a investigação académica, destaca-se como uma referência em inovação e formação especializada em Revenue Management, e-commerce e marketing digital no setor hoteleiro português.

## INSCRIÇÃO

Para se inscrever, submeta este formulário - [Ficha de Inscrição](#).

O pagamento deve ser efetuado, **até 5 dias úteis antes do início da formação**, por transferência bancária para o IBAN: PT50 0033 0000 0058 0277 5497 4, SWIFT/BIC: BCOMPTPL.

A desistência de uma inscrição, numa ação de formação, deve ser comunicada, por escrito para a AHP, para o endereço [formacao@hoteis-portugal.pt](mailto:formacao@hoteis-portugal.pt), com uma antecedência mínima de 5 dias úteis, em relação ao início da ação de formação.

Para mais informações ou esclarecimento, contacte-nos: (+351) 213 512 360 | [formacao@hoteis-portugal.pt](mailto:formacao@hoteis-portugal.pt)